

Unter [www.classic-trader.com](http://www.classic-trader.com) betreibt die Classic Trader GmbH aus Berlin den ersten internationalen Marktplatz für den An- und Verkauf von klassischen Fahrzeugen im Internet. Classic Trader hat sich nach wenigen Monaten als Deutscher Marktführer unter den spezialisierten Handelsplattformen etabliert. Derzeit bildet Classic Trader ein Handelsvolumen von mehr als 500 Millionen Euro ab. Kaufinteressenten können über Classic Trader direkt einen Zustandsbericht, den weltweiten Transport, Versicherungsleistungen und Wertgutachten beauftragen.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Berlin suchen wir eine Vollzeitkraft für den Bereich

## **Account Management (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Betreuung unserer Kunden bei produktbezogenen und kaufmännischen Fragestellungen
- Entgegennahme von Telefonanrufen und E-Mail Anfragen (First-Level-Support)
- Annahme, Bearbeitung und ggf. Weiterleitung von Support-Anfragen (Zuarbeit Second-Level-Support)
- Betreuung unserer nationalen und internationalen Kunden auf Deutsch und Englisch
- Pflege von kundenspezifischen Daten im CRM-System
- Vorgangsbezogene Klärung von Sachverhalten mit Dienstleistern und Partnern
- Vertriebsunterstützende Tätigkeiten wie z.B. Angebotsausarbeitung, Kunden- und Marktanalysen
- Kontinuierliche Rückmeldung in Bezug auf Kundenzufriedenheit, das Produkt, Prozesse und Tools
- Ableitung von Ideen zur Produktverbesserung aus dem Kundenfeedback
- Ableitung von Ideen für neue und ergänzende Produkte und Dienstleistungen aus dem Kundenfeedback

### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich Kommunikation
- Sie besitzen eine hohe Sensibilität für Produktverbesserungspotenziale aus Kundenfeedback
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Affinität zum Thema „klassische Fahrzeuge“ aus und bringen vielleicht sogar eigene Kontakte in die Szene mit
- Sie sind internetaffin (und haben bereits mit einem CRM-System gearbeitet)
- Sie arbeiten selbständig, strukturiert, ziel- und lösungsorientiert
- Sie sind kommunikationsstark, kontaktfreudig, kundenorientiert und auch in außergewöhnlichen Situationen belastbar
- Sie glänzen durch gute Umgangsformen sowie ein sicheres Auftreten
- Deutsch ist Ihre Muttersprache und Sie beherrschen Englisch verhandlungssicher
- Sie können mit den gängigsten MS-Office-Programmen sicher umgehen
- Sie haben Freude an der Beratung und unterstützen unsere Kunden gern beim Umgang mit unserem Produkt

### **Sie erwartet**

- Viel Spaß in einem engagierten Team mit spannenden Persönlichkeiten und viel Passion für das Thema „klassische Fahrzeuge“
- Eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre in einem modernen Internet-Unternehmen
- Spannende Projekte im Bereich Internet / klassische Fahrzeuge
- Eigenverantwortliches Arbeiten und jederzeit offene Ohren für kreative Ideen
- Die Möglichkeit mit zu gestalten und sich in einem dynamischen Start-Up weiter zu entwickeln
- Eine attraktive Vergütung und zusätzliche Bonifikationen

**Dauer:** unbefristet | **Start:** nach Vereinbarung

### **Haben Sie Interesse, mit Classic Trader so richtig Gas zu geben?**

Dann senden Sie Ihre vollständige online-Bewerbung unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an Frau Katrin Czempin [jobs@classic-trader.com](mailto:jobs@classic-trader.com).