

Unter [www.classic-trader.com](http://www.classic-trader.com) betreibt die Classic Trader GmbH aus Berlin den ersten internationalen Marktplatz für den An- und Verkauf von klassischen Fahrzeugen im Internet. Mit über 13.000 internationalen Fahrzeug-Inseraten und monatlich mehr als 3 Millionen Seitenaufrufen ist Classic Trader Europas größter Online-Marktplatz für klassische Automobile und Motorräder. Ende 2016 hat Classic Trader sein Angebot um ein eigenes Print Magazin erweitert, welches seitdem sechs Mal jährlich mit einem Auszug von mehr als 2.000 Fahrzeugen aus dem umfangreichen Online-Angebot erscheint.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Manager Dialogmarketing & CRM (m/w)**

### **Ihre Aufgaben:**

- Verantwortung für Planung, Konzeption und Umsetzung zielgruppenspezifischer Multichannel-Kampagnen im europaweiten Neu- & Bestandskundenmarketing
- Budget- und Erfolgskontrolle der Maßnahmen sowie Ableitung von Handlungsempfehlungen für Customer-Lifecycle-Prozesse und Aufbereitung in Management-Präsentationen
- Verantwortung für das eingesetzte CRM Tool (Salesforce), sowie Konfiguration, Wartung und Weiterentwicklung des Tools und der eingesetzten Prozesse
- Steuerung und Briefing von Agenturen, Dienstleistern sowie enge, proaktive Zusammenarbeit mit internen Schnittstellenabteilungen
- Unterstützung bei der Konzeption, Kreation, grafischen Ausarbeitung und Optimierung von Online- und Offline-Medien wie z.B. Websites, Landing-Pages, Microsites, Newsletter, Mobile- & Multimedia-Lösungen oder Printmedien, Werbemittel etc.

### **Ihr Profil:**

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium im Bereich BWL / Marketing oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenbindung / CRM
- Analytische Kompetenz, gutes Zahlenverständnis und Empathie für unsere Kunden zeichnen Sie aus
- Sie arbeiten ergebnisorientiert, strukturiert und selbständig
- Sie sind durchsetzungsstark, proaktiv und erfassen schnell komplexe Zusammenhänge
- Kenntnisse im Umgang mit HTML und gängigen CRM-Systemen (z.B. Salesforce)
- Spaß an der Kundensegmentierung und -Analyse
- Sehr gute Englischkenntnisse runden Ihr Profil ab, weitere Fremdsprachen von Vorteil

### **Sie erwartet:**

- Viel Spaß in einem kooperierenden Team mit spannenden Persönlichkeiten und viel Passion für „klassische Fahrzeuge“
- Eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre in einem modernen Internet-Unternehmen
- Interessante Projekte in Eigenregie mit kontinuierlichen Herausforderungen im Bereich Internet / klassische Fahrzeuge
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld und jederzeit offene Ohren für kreative Ideen
- Die Möglichkeit, Ihren Arbeitsbereich aktiv mitzugestalten
- Eine attraktive Vergütung und zusätzliche Bonifikationen
- Ein sicherer Arbeitsplatz in Vollzeit.

### **Haben Sie Interesse mit Classic Trader so richtig Gas zu geben?**

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung digital an [jobs@classic-trader.com](mailto:jobs@classic-trader.com)