

Unter [www.classic-trader.com](http://www.classic-trader.com) betreibt die Classic Trader GmbH aus Berlin den ersten internationalen Marktplatz für den An- und Verkauf von klassischen Fahrzeugen im Internet. Mit über 13.000 internationalen Fahrzeug-Inseraten und monatlich mehr als 3 Millionen Seitenaufrufen ist Classic Trader Europas größter Online-Marktplatz für klassische Automobile und Motorräder. Ende 2016 hat Classic Trader sein Angebot um ein eigenes Print Magazin erweitert, welches seitdem sechs Mal jährlich mit einem Auszug von mehr als 2.000 Fahrzeugen aus dem umfangreichen Online-Angebot erscheint.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Berlin suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## **Account Specialist (m/w)**

### **Ihre Aufgaben**

- Verkauf von Classic Trader Produkten am Telefon, auf Messen und Veranstaltungen
- Betreuung und Weiterentwicklung unserer internationalen Kunden auf Deutsch und Englisch
- Hilfestellung bei produktbezogenen und kaufmännischen Fragestellungen
- Entgegennahme von Telefonanrufen und E-Mail Anfragen (First-Level-Support)
- Bereichsübergreifende Klärung von Support-Anfragen (Second-Level-Support)
- Unterstützung des Vertriebs-Teams z.B. Angebotserstellung, Kunden- und Marktanalysen
- Pflege von kundenspezifischen Daten im CRM-System
- Kontinuierliche Rückmeldung in Bezug auf Kundenzufriedenheit, das Produkt, Prozesse und Tools
- Ableitung von Ideen zur Produktverbesserung aus dem Kundenfeedback

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium im Bereich Betriebswirtschaft oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erste Berufserfahrung im Vertrieb, der Automobilwirtschaft oder in der Start-Up Szene
- Hohe Affinität zum Thema „klassische Fahrzeuge“
- Kontakte innerhalb der Szene sind ein Plus aber keine zwingende Voraussetzung
- Selbständige, strukturierte sowie ziel- und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke, Kundenorientierung und Belastbarkeit
- Gute Umgangsformen sowie ein sicheres Auftreten
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache wünschenswert
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen (SalesForce, SAP-CRM oder ähnlich)
- Freude am eigenen Erfolg und dem Erfolg unserer Kunden

### **Sie erwartet:**

- Viel Spaß in einem kooperierenden Team mit spannenden Persönlichkeiten und viel Passion für „klassische Fahrzeuge“
- Eine ausgezeichnete Arbeitsatmosphäre in einem modernen Internet-Unternehmen
- Interessante Projekte in Eigenregie mit kontinuierlichen Herausforderungen im Bereich Internet / klassische Fahrzeuge
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem abwechslungsreichen Tätigkeitsfeld und jederzeit offene Ohren für kreative Ideen
- Die Möglichkeit, Ihren Arbeitsbereich aktiv mitzugestalten
- Abwechslungsreiche Team-Events

**Start:** in 2018

### **Haben Sie Interesse mit Classic Trader so richtig Gas zu geben?**

Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung digital an [jobs@classic-trader.com](mailto:jobs@classic-trader.com)